

令和元年度 社会福祉法人上の原学園 苦情解決状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

社会福祉法人 上の原学園

上の原学園成人寮

|        |         |               |
|--------|---------|---------------|
| 苦情解決体制 | 苦情解決責任者 | 施設長 杉山真里      |
|        | 苦情受付担当者 | 佐藤薫、仁平宗雄      |
|        | 第三者委員   | 関口 清<br>又村 和子 |

上の原学園

|        |         |               |
|--------|---------|---------------|
| 苦情解決体制 | 苦情解決責任者 | 施設長 坪井寿美雄     |
|        | 苦情受付担当者 | 鈴木幸江          |
|        | 第三者委員   | 関口 清<br>又村 和子 |

グループホーム

|        |         |               |
|--------|---------|---------------|
| 苦情解決体制 | 苦情解決責任者 | センター長 宮田雅仁    |
|        | 苦情受付担当者 | 飯沼美佳、篠崎喜之     |
|        | 第三者委員   | 関口 清<br>又村 和子 |

特別養護老人ホーム上の原

|        |         |               |
|--------|---------|---------------|
| 苦情解決体制 | 苦情解決責任者 | 施設長 益子茂       |
|        | 苦情受付担当者 | 猪野達也          |
|        | 第三者委員   | 関口 清<br>又村 和子 |

| 上の原学園成人寮、上の原学園 | 本人 | 家族 | 地域 | 第三者委員会開催 |
|----------------|----|----|----|----------|
| 障害児入所          | 0  | 0  | 0  | 0        |
| 施設入所           | 0  | 0  | 0  | 0        |
| 短期入所           | 0  | 0  | 0  | 0        |
| 日中一時、生活介護      | 0  | 0  | 0  | 0        |
| グループホーム        | 0  | 0  | 0  | 0        |

| 特別養護老人ホーム上の原 | 本人 | 家族 | 地域 | 第三者委員会開催 |
|--------------|----|----|----|----------|
| 入所           | 0  | 0  | 0  | 0        |
| 短期入所         | 0  | 0  | 0  | 0        |
| 短期入所（介護予防）   | 0  | 0  | 0  | 0        |
| 通所介護         | 1  | 0  | 0  | 0        |
| 通所介護（介護予防）   | 0  | 0  | 0  | 0        |