

令和元年度 社会福祉法人上の原学園 苦情解決状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日

社会福祉法人 上の原学園

上の原学園成人寮

苦情解決体制	苦情解決責任者	施設長 杉山真理
	苦情受付担当者	佐藤薫、仁平宗雄
	第三者委員	関口 清 又村 和子

上の原学園

苦情解決体制	苦情解決責任者	施設長 坪井寿美雄
	苦情受付担当者	鈴木幸江
	第三者委員	関口 清 又村 和子

グループホーム

苦情解決体制	苦情解決責任者	センター長 宮田雅仁
	苦情受付担当者	飯沼美佳、篠崎喜之
	第三者委員	関口 清 又村 和子

特別養護老人ホーム上の原

苦情解決体制	苦情解決責任者	施設長 益子茂
	苦情受付担当者	猪野達也
	第三者委員	関口 清 又村 和子

上の原学園成人寮、上の原学園	本人	家族	地域	第三者委員会開催
障害児入所	0	2	0	0
施設入所	0	0	0	0
短期入所	1	0	0	0
日中一時、生活介護	1	0	0	0
グループホーム	0	1	0	0

特別養護老人ホーム上の原	本人	家族	地域	第三者委員会開催
入所	0	2	0	0
短期入所	0	0	0	0
短期入所（介護予防）	0	0	0	0
通所介護	0	0	0	0
通所介護（介護予防）	0	0	0	0